

多方協作 助青年規劃前路



「我中四退學後，並無任何計劃，空閒時便在屋邨空地跳跳街舞；也曾嘗試當紮鐵工人，但半年後便沒有繼續做了。那時候，我與朋友在街上漫無目的地踴躍，認識了香港青少年服務處的外展社工，他介紹我參加「賽馬會鼓掌·創你程計劃」，這個計劃幫助我認清事業興趣，找到人生方向。我發覺，跳舞才是自己最喜愛的。」



我現在再度求學，因為我覺得知識與語文能力均非常重要，日後若遇上外國舞蹈員時也能夠與他們溝通。我現在晚上除了練習跳舞外，亦會兼職教授跳舞，以及把握每個表演機會。馬會這個計劃，讓我確立目標，用舞步跳出自己人生。」

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」青年參加者劉志強



黃昌榮

香港浸會大學社會工作系教授黃昌榮指出，青少年問題於大都會相當普遍，需多方協作共同解決，如馬會主動推出生涯規劃項目回應社會需要，並支持富有外展經驗的社福機構，透過網絡接觸青年族群，助他們重返社會、規劃人生。

黃昌榮認為：「我們經常提到所謂濫藥青年、隱蔽青年、援交青年，彷彿將青年污名化，也把他們視為問題的始作俑者，其實青年本身也有對抗負面生活的意願，只要得到相關政策、服務、基建的支援，我們可以為青年締造充滿機會的環境，令他們對自己及未來建立信心。」

五方面支援 助青年重拾自信

黃昌榮以五角星星作比喻，指出青年問題不能單靠自身或家人解決：「意識、行動、社會身份、地位及支援，這五角互相關連，是解決青年問題的主要元素。」

黃昌榮續指，青年自我意識提高後，需要外界協助他們化想法為行動；他們同時需要社會身份。至於個人身份（Identity），則指身份認同、自我感覺提升，即使待業人士也可以貢獻社會，為將來做好準備。

馬會撥款五億推生涯規劃項目

馬會去年宣佈，撥款五億港元，主導推行「賽馬會鼓掌·創你程計劃」，是全港首個結合教育界、社福界、政府及商界的跨界別項目，專為15至21歲的青少年而設，協助主流學校、有特殊學習需要的學生及雙待青年，認識自我及發揮潛能，助他們在就業或升學方面作出合適的選擇，並建立自信，訂立明確的個人發展規劃藍圖。

作為「賽馬會鼓掌·創你程計劃」的首席研究顧問（社區），黃昌榮表示，計劃除了照顧在校學生，亦會在社區層

面主力針對非在學青少年，由五個社福機構負責在全港五區推行，除了一般外展工作外，也會運用網絡力量，及早介入遇上問題的青少年。

善用網絡力量 接通青年世界

香港小童群益會助理總幹事（機構發展）黃貴有表示，青少年隱蔽自己，除了不理解自己需要外，也缺乏就業門路，例如認為勞工處刊登的工作與自己興趣不符，便失去工作動力；他們也缺少與人分享自己夢想的機會，反而在網絡上找到安全感，令他們容易沉迷網上世界。



黃貴有

有見及此，馬會慈善信託基金撥捐約2,800萬港元，支持三間具豐富青年外展服務經驗的社福機構，包括香港青年協會、香港小童群益會及香港明愛，推行為期三年的「賽馬會網上青年外展服務」，希望透過網絡接觸更多青少年，為他們提供適切服務，引發他們發展多元才能，重拾自信。



失業、失學的青年容易沉溺網絡世界，從中尋找安全感、認同感。

由沉迷打機到主動溝通

十七歲的阿致中三便輟學，往後的兩年，他絕大部分時間在家中「打機」，最高紀錄是連續兩天無間斷，當時完全沒有思考自己的人生方向及目標。

一次偶然，他透過 Facebook 留意到明愛網上青年外展計劃舉辦的「英雄聯盟電子競技訓練小組」，並參與為期十節的小組活動，阿致說：「起初為了提升遊戲技術才參與小組，但從中與組員的溝通合作，令我慢慢改變過來。」阿致由起初不太投入，至後來享受與人相處，不再只沉迷網上遊戲，及後更主動參與「創職導航小組」，透過工作實習提升職場能力及建立正面工作態度。



阿致

實習過後，阿致因表現出色而獲聘，現正從事飲食業，對前路有堅定的目標，他說：「現在我會藉上網打機來舒緩壓力，希望將來能成為調酒師！」

線上線下 實踐協同效應

事實上，「賽馬會網上青年外展服務」的最大特色，是整合網上外展介入模式，由社工主動於各大社交媒體平台尋找需要介入服務的對象。黃貴有表示，隱蔽青少年普遍已離開學校，與外界溝通力弱、缺乏自信：「他們在網絡世界會找到安全感，故社工從這方面入手，在社交平台與他們傾訴，慢慢建立關係，協助他們脫離虛擬網絡，再次接觸真正的社區。」黃貴有續指，負責這個項目的社工也需要經過培訓，熟習網絡的特性及網絡用語等，他舉例有時社工會透過 Youtube 發放宣傳短片，發現效果比傳統宣傳海報更好。

機構舉辦多元化的活動，如咖啡拉花、攝影、唱歌等，並安排年輕人參觀職業博覽，讓青年發掘自己的興趣及潛能。



「賽馬會網上青年外展服務」透過線上線下的活動，雙管齊下協助本地青年。

從網絡上吸引青年注目是引子，線下協助他們重投社會才是重點。項目從四個策劃重點入手，包括協助青少年提高能力、探索多元出路、加強社會連繫與建立夥伴關係，並鼓勵青少年以創新思維帶動社會變革。

從興趣入手 發掘青少年長處

一份「朝九晚五」的工作，未必符合青少年的理想。黃貴有表示，現今青少年最渴望過有意義的生活，以興趣作為介入點，是協助他們就業的好方法。「先引起他們對不同行業的興趣，從而了解背後所需的工作技巧及技能。」他舉例過去曾舉辦各種興趣及行業體驗活動，涵蓋泰拳、咖啡拉花、攝影、小手作、美容等，引領青少年認識自己，發掘潛能。

馬會首辦國際慈善論壇探討社會議題

為了應對大都會所面對的社會問題，馬會將於九月下旬首次於本港舉辦為期兩天的大型國際慈善論壇，提供一個平台，以「慈善共創 都市聚焦」為主題，匯聚逾一千名本地、亞洲及國際慈善家和業內專家交流及分享經驗，圍繞有關青年及教育、老化及長者護理、貧窮及社會共融等大城市所面對的社會議題作出討論，並推動業界未來的合作。此外，論壇亦將就體育、藝術、文化保育及社會創新等相關領域展開交流與探討。

及早發現 網上隱蔽青年

小貼士

網上隱蔽青年拒絕與人溝通，以下為部分高危特徵。

- 失學及失業，平日缺乏與職業相關之訓練，容易與社會脫節。
- 受情緒及精神健康困擾，如有抑鬱、自毀及濫用藥物行為。
- 經常沉迷網絡世界，容易接觸高危活動，如網絡欺凌、網絡色情、援交，以至網絡相關罪行等。
- 與父母及親屬關係較差。
- 被排斥於一般社交生活外，脫離主流社會服務。

如有疑問，可向「賽馬會網上青年外展服務」下的「香港小童群益會夜貓 Online」、「香港明愛連線 Teen 地」及「香港青年協會 u Touch」求助。

資料來源：綜合上述受訪者

