



失明的趙艷嫻利用「逍遙行」App，探索商場內不同店舖的位置。

「你的右方是洗手間，前方十米有升降機……」完全失明的趙艷嫻正在使用「逍遙行」手機應用程式，跟隨讀屏軟件的語音導航，探索商場內各商店及設施的位置。平常人逛商場，到醫院覆診，或者遊覽博物館時，只需留意指示牌便可以輕鬆前往不同場所，然而對於視障人士及長者來說，卻很容易迷失方向。為此，香港失明人協進會（協進會）透過「賽馬會智能逍遙行計劃」，開發了室內定位手機應用程式，協助視障人士及長者獨立出行，協助建設無障礙城市。

未有「逍遙行」之前，趙女士每到一個陌生的室內環境，一定要請其他人協助才能找到目的地，「就算是熟識的地方，例如到九龍東普通科門診覆診，由於醫生房、領藥處、預約覆診處分布於不同樓層，要清楚找到它們的位置也不容易。」

宜配合手杖使用

趙女士說：「每當去到新環境，我最喜歡探索洗手間的位置，記得試用『逍遙行』初期，我曾前往智能身份證換領中心，當時忽發奇想，不如用這個App找尋一下洗手間，最終果然能夠自行到達，令我覺得這個App十分有用。」

雖然「逍遙行」是一個引路好幫手，但是趙女士也提醒失明朋友不能完全倚賴它，「有時室內環境也有一些障礙物，如椅子，不易為失明人士察覺，故仍需倚靠手中的白杖好好配合。」

協進會資訊科技主任顏東鋒（Johnny）本身也是一位全失明人士，他指本港一般商場往往只有一條簡單的引路徑，帶領視障人士至商場詢問處，更遑論可以自行找到設置在隱蔽角落，或者迂迴曲折走廊背後的洗手間。

視障人士在日常生活遇到的困難，促使協進會開發「逍遙行」手機應用程式。Johnny表示：「『逍遙行』最大的好處，是通過語音系統告訴我們現正身處的位置，以及附近有那些商店及設施，讓視障人士可以先了解周邊環境，並且通過『點對點』功能，憑聲音導航，自行找到目的地。」

Johnny笑言：「平日我習慣有目的才出行，到商場用膳也只會去相熟的食店，有了『逍遙行』，我也想知道附近商場還有那些店舖，自己可能也有機會光顧呢。」



視障人士Johnny（左一）試用「逍遙行」，配合手上的白杖尋找位置。

目標覆蓋150場地

雖然現今衛星定位（GPS）技術成熟，但在室內仍有約10米的誤差，協進會項目經理黃仕鋒表示，「為解決誤差問題，我們採用了Wi-Fi及藍牙訊號定位，好處是香港大部分室內場地已有Wi-Fi訊號覆蓋，未有的則需安裝藍牙晶片，從而將定位誤差，收窄至約三米。」

「賽馬會智能逍遙行計劃」獲香港賽馬會慈善信託基金撥捐逾2,000萬元支持，希望更多機構運用創新思維及科技，開展多元化的復康項目，推動數碼共融，提升有需要人士的生活質素。整項計劃預計可惠及約1萬6千名有需要人士。

截至2020年1月，「逍遙行」服務涵蓋約45個場地，包括香港公開大學圖書館、將軍澳醫院、多間智能身份證換領中心等，而由馬會活化保育的中環大館—古蹟及藝術館亦成為「逍遙行」的場地合作夥伴，將為訪客帶來一個無障礙的參觀體驗。

黃仕鋒說，「逍遙行」要成功吸引更多使用者，必須有豐富資料的資料庫，包括持續增加定位服務場地數目。因此，協進會正積極邀請不同場地夥伴合作，例如領展、房屋署、大專院校、港鐵等，由對方提供合比例的建築圖則，再製成數碼地圖。計劃目標是每季增加15個新場地，希望於2021年9月底達到覆蓋150個場地的數目。

也適合長者及輪椅人士

除了視障人士，長者及輪椅人士單獨出行時，也可利用「逍遙行」指引路徑，協進會於去年樂齡科技博覽上特設攤位，向一眾「老友記」介紹「逍遙行」的好處。黃仕鋒指出，「我們一直透過資訊科技，改善視障人士生活質素，『逍遙行』用戶也可以擴展至長者、輪椅使用者，甚至是讀寫障礙人士。以長者為例，他們可以使用手機內的放大鏡功能，觀看場內各地點的文字標示；而讀寫障礙人士也可以透過語音導航，引導到所需的位置。」

未來「逍遙行」將加入新功能，迎合輪椅使用者的需要。「現時輪椅人士最常遇到的問題，是按程式的導航路線前往不同樓層時，往往被引領至扶手電梯處。故我們計劃今年第一季為『逍遙行』開發『無障礙通道路線』功能，使用者選擇了這個選項後，指示路線會使用升降機（取代扶手電梯），確保沿路通行無阻。」



「逍遙行」採用Wi-Fi及藍牙訊號作室內定位，由語音導航引領前往目的地。



（左起）香港失明人協進會科技主任顏東鋒（Johnny）、項目經理黃仕鋒及會員趙艷嫻。

逍遙行現時服務場地（部分）

教育 心光盲人院暨學校、香港公開大學

醫院 將軍澳醫院—日間醫療大樓、
將軍澳醫院—醫院主座大樓

博物館及展覽場地 孫中山紀念館、中環大館

商場 apm、時代廣場

政府設施 智能身份證換領中心
（港島、東九龍、沙田、上水、將軍澳、荃灣、屯門）

