



社區藥房

健康的藥未定



藥到病除，是病人的願望；要方便買藥、醒目用藥，甚至隨時可以「問藥」，誠然是病人希望可享的幸福。社區藥房的設立，目的就是為有需要的長期服藥病人，提供便捷和可負擔的配藥及藥物諮詢服務，長遠更有助紓緩公共醫療系統的壓力。

香港人口老化、慢性疾病愈趨普及，為加強社區基層醫療服務和紓緩公營醫療服務壓力，香港賽馬會慈善信託基金審批撥捐超過4.15億港元，策劃及捐助為期五年的「賽馬會藥健同心藥物支援網絡」，為公眾提供便捷和可負擔的配藥、藥物管理及諮詢服務。

有關計劃進一步擴大社區藥房的服務範圍，並加強社區藥劑師的角色。計劃以先導形式在八個地區設立八間由社福機構營運的社區藥房，為市民提供便捷及可負擔的配藥服務。註冊藥劑師會提供個人化的免費藥物諮詢及用藥評估，並按需要提供健康建議或轉介予其他醫護人員，以支援慢性疾病和輕微疾病患者的醫療需要。

馬會捐逾四億元 擴服務範圍

社區藥房的服務對象涵蓋廣泛階層，包括患有慢性疾病，如糖尿病、高血壓、高膽固醇的病人；需要長期服藥的長者，以及有輕微疾病或需要健康諮詢的市民。病人可選擇居住地附近的社區藥房，無需到公立醫院和診所，通常在10至15分鐘內即可完成配藥，註冊藥劑師亦可幫忙解答相關疑問，特別方便慢性病患者和行動不便的長者。另外，上班族或學生出現傷風感冒這類輕微疾病時，亦可按自己方便的時間，到社區藥房配藥。



轉藥或加藥 容易食錯藥

註冊藥劑師在社區藥房的角色尤其重要，他們為市民提供處方藥物（包括醫院管理局的自費藥物）、非處方藥物（成藥）及醫療護理用品，更會作出個人化的藥物諮詢、用藥評估及配藥服務，全面涵蓋整合藥物紀錄、檢視藥物用途、副作用等一站式健康管理。

藥劑師羅汝恩表示，慢性病患者須轉藥或加藥時，特別容易混淆藥物，引致食錯藥或重複食藥等問題，影響健康。「我們幫助病人跟從醫生指引，解答病人問題，減低食錯藥的風險，也能為「小病小痛」的患者提供配藥及諮詢，有效緩減醫療體系的壓力。」



關女士是計劃的使用者。她表示自己會在社區藥房配藥，因為可以大大省卻到醫院或診所配藥的時間，更可以隨時諮詢藥劑師意見。「在公立醫院配藥，有時派近千個籌，輪到你取藥，後面有很多人等候，很難有時間問得太詳細。」

關女士需要服用的藥物種類多，如果更換藥物或藥物有新包裝，她都會前往社區藥房詢問藥劑師，確保自己清楚了解，避免混淆藥物。她的丈夫使用過社區藥房的服務後，也會在藥房購買自費藥物及補充品。關女士認為，透過運用社區藥房等社會資源，幫助自己之餘，亦可減少依賴公共醫療服務。然而，藥劑師不會進行專科診斷或治療，涉及複雜病情的患者，仍需轉介至醫院或專科醫生跟進。

另一方面，計劃的社區藥房亦希望與地區康健中心、家庭醫生和公私營醫療機構合作，構建以社區為本的藥物支援網絡，築起疾病管理的第一道防線。同時，計劃會推動跨專業合作，包括藥劑師、護士、家庭醫生、中醫師等，加強社區的基礎醫療服務支援。



- 1 由社福機構營運的社區藥房，為市民提供便捷及可負擔的配藥服務。
- 2 市民以姓名及電話登記，一般配藥服務約需15分鐘。
- 3 計劃使用者關女士（左）與藥劑師羅汝恩介紹賽馬會藥健同心藥物支援網絡。
- 4 香港特區政府醫務衛生局常任秘書長陳松青（中）、香港賽馬會慈善及社區事務執行總監梁卓偉博士（左）聯同香港大學李嘉誠醫學院院長劉澤星教授，為賽馬會藥健同心藥物支援網絡主持啟動禮。